

Contatti

SERVIZIO DI MEDIAZIONE

Ermanno Canova

ermanno.canova@edu.ti.ch

È anche possibile richiedere un intervento di mediazione compilando il seguente modulo di richiesta e imbucarlo nell'apposita cassetta che si trova nel vano scale al piano terra

Nome e cognome:

Formazione:

Recapito:

Eventuali comunicazioni:

.....

.....

.....

Mediazione scolastica



Centro Professionale Sociosanitario
Via Ronchetto 14
6900 Lugano

Telefono +41 91 815 28 71
Fax +41 91 815 28 79
internet www.cpslugano.ch

Cos'è la mediazione?

È un servizio offerto dal CPS di Lugano su decisione della Divisione della Formazione professionale, conferito a due docenti mediatori che hanno ricevuto l'incarico dalla Direzione della Scuola.

Il servizio di mediazione permette di affrontare problemi di vario tipo.

Il docente mediatore, ascoltato attentamente l'allievo che ha sollecitato il suo intervento, cerca, assieme all'allievo, di focalizzare le eventuali cause del problema e di trovare delle soluzioni e/o delle strategie d'intervento per giungere ad una soluzione.

Qualora il caso lo richiedesse, e sempre con il consenso dell'allievo, il docente mediatore prende contatto con enti esterni al fine di garantire un indispensabile supporto per la risoluzione del caso.

Chi può rivolgersi al docente mediatore?

Il servizio è rivolto, oltre agli allievi, anche ai docenti del CPS di Lugano nonché ai datori di lavori e ai responsabili di stage che collaborano con la scuola.

Non per ultimo, possono usufruire di questo servizio, se fosse il caso, anche i famigliari e altre persone di riferimento degli allievi.

Discrezione!

Il servizio è vincolato dal segreto d'ufficio. A discrezione del docente-mediatore e in accordo con l'allievo, comunicazioni con la scuola, con i datori di lavoro e con le famiglie avverranno unicamente nel caso in cui la problematica concernesse aspetti legati alla formazione o affiorasse una violazione del diritto.

Quando contattare il docente mediatore?

Qualunque sia il problema, è sempre meglio parlarne subito. Attendere non aiuta. Il consiglio, dunque, è quello di contattare il docente mediatore al più presto.

Quali problemi?

In un intervento di mediazione si possono affrontare diversi problemi.

In ambito scolastico

Problemi a scuola (con i compagni, con i docenti, con i responsabili di stage, ecc.).

Problemi relativi all'apprendistato (contratto, salario, condizioni di lavoro, ecc.).

Problemi di orientamento professionale o scolastico.

Problemi relativi all'apprendimento (possibilità di conoscere, valutare e migliorare la propria modalità cognitiva).

In ambito privato

Problemi con la famiglia, con la società, con gli amici, con la giustizia.

Anche altri problemi di carattere più personale, qualora interferissero con la scuola, possono trovare un accoglimento ed essere gestiti per il tramite della mediazione scolastica.
