



## Principi etici in attivazione

**Ogni individuo merita la stessa inalienabile dignità. Questa comprende il diritto alla protezione della propria vita, all'autodeterminazione e al rispetto della propria persona.**

**Noi consideriamo questo diritto alla dignità in ogni aspetto dell'attivazione.**

Per assicurare una presa a carico dignitosa e valorizzante con i nostri residenti, questi punti di vista ci sono particolarmente importanti:

- *Orientamento alle risorse:* Ci riferiamo in primo luogo alle risorse fisiche, mentali, psicosociali ed esistenziali (spirituali) dei nostri residenti<sup>1</sup>, le consideriamo in modo differenziato e le attiviamo. Se necessario offriamo sostegno e accompagniamo i nostri residenti nel gestire risorse in declino.
- *Autodeterminazione:* Ci orientiamo alla libera volontà dei residenti, lasciamo loro lo spazio per decidere e li sosteniamo nella loro propria responsabilità.
- *Senso di competenza:* Attraverso attività mirate permettiamo ai residenti di percepirsi competenti e validi. In questo modo contribuiamo al rafforzamento della loro autostima.
- *Individualità:* Sulla base della loro biografia rispettiamo e rafforziamo la personalità dei nostri residenti.
- *Contatti sociali:* Creiamo opportunità di partecipazione sociale. Stimoliamo e sosteniamo lo scambio interpersonale, se necessario in un ambito protetto.
- *Disponibilità al dialogo:* Siamo disponibili a discutere con i nostri residenti su quei temi che sono per loro rilevanti. Se necessario facciamo in modo che, per temi specifici, possano incontrare interlocutori particolarmente competenti.
- *Parità di trattamento:* Trattiamo tutti i residenti fondamentalmente allo stesso modo. Nel farlo ci rivolgiamo alle loro necessità del momento e prestiamo attenzione a non discriminare nessuno.

Per diverse questioni etiche non esistono risposte facili. Occorre confrontarsi di continuo con i valori fondamentali, con le situazioni concrete e le persone coinvolte. Noi facciamo in modo di disporre delle adeguate competenze.

Una relazione rispettosa con i residenti presuppone che anche noi ci occupiamo con premura e rispetto di noi stessi delle nostre forze e dei nostri limiti.

*Questi principi sono stati approvati dall'Assemblea Generale della SVAT il 30 maggio 2015.*

---

<sup>1</sup> In considerazione della realtà ticinese, il termine residente viene utilizzato al posto di *cliente*, impiegato nella versione tedesca, comprendendo con questo sia la forma maschile, sia quella femminile e includendo anche i termini utente e paziente.