



Organisation der Arbeitswelt **ALTERNATIVMEDIZIN SCHWEIZ**
Organisation du monde du travail de la **MÉDECINE ALTERNATIVE SUISSE**
Organizzazione del mondo del lavoro della **MEDICINA ALTERNATIVA SVIZZERA**

Commissione per la garanzia della qualità CGQ

Descrizione dei moduli M1 – M7

dell'Esame Professionale Superiore di Naturopata

In caso di dubbio su le presenti descrizione dei moduli in altre lingue sono valide solo nella versione tedesca.

Approvato il 30.06.2014 dalla AD Modificato il 06.05.2019 dalla AD
QSK NO Modulbeschreibungen M1-M7 190506 A IT pagina 1/28



Il verbale di modifica

Datum	Capitolo	Contenuto
19.04.2018	2. M2 Indirizzo Attestato di competenza	Ore di studio MTC precisa
19.04.2018	6. M6 Formazione pratica Attestato di competenza	Ore di studio TCM precisa



Tavolo

Premessa	4
Tassonomia	4
Definizione di ore di studio	5
Validità	6
1 M1 Formazione medica di base	7
Competenze	7
Risorse	7
Attestato di competenza	11
2 M2 Indirizzo	12
Competenze	12
Risorse	12
Attestato di competenza	13
3 M3 Salute ed etica	14
Competenze	14
Risorse	14
Attestato di competenze	16
4 M4 Lavoro come terapeuta	17
Competenze	17
Risorse	17
Attestato di competenza	23
5 M5 Dirigere e gestire un'attività	24
Competenze	24
Risorse	24
Attestato di competenza	26
6 M6 Formazione pratica	27
Competenze	27
Attestato di competenza	28
7 M7 Pratica professionale sotto mentorato	28
Competenze	28
Attestato di competenza	28



Premessa

Tassonomia

Per stabilire il livello delle risorse si utilizza normalmente una tassonomia. La tassonomia più nota ai fini dell'apprendimento (risorse) deriva da Bloom, Krathwol et al. Ai fini pratici può senz'altro tornare utile una tassonomia semplificata, per classificare conoscenze, capacità e atteggiamenti. Questa si basa per lo più sui livelli tassonomici secondo Bloom. I livelli non possono essere descritti in modo selettivo né secondo Bloom né in base alla tassonomia semplificata. Anche le risorse conoscenze, capacità e atteggiamenti sono di regola strettamente collegate tra loro e costituiscono una competenza solo nel complesso e nel collegamento tra loro.

Conoscenze

Per conoscenze intendiamo il sapere, teorico e/o basato sui fatti, il riconoscere, conoscere gli andamenti, sapere come reagire. I verbi non costituiscono attività primarie, ma servono a visualizzare le conoscenze!

Livello	Descrizione	Verbi	Bloom
W3	Collegare le conoscenze accumulate, applicarle alle nuove situazioni, analizzare, valutare, giudicare, combinare, risolvere situazioni (problematiche)	analizzare, dedurre, proporre, ideare, sviluppare, motivare, confrontare, giudicare, distinguere, trarre conseguenze, soppesare, articolare, associare, sviluppare, combinare, pianificare, decidere, operare scelte	4-6
W2	Acquisire e capire i fatti, interpretarli in modo semplice	descrivere, spiegare, illustrare, riassumere, interpretare, delucidare	2-3
W1	Richiamare ed esprimere le conoscenze accumulate.	enumerare, indicare, esprimere, descrivere,	1

Capacità

Per capacità intendiamo

- capacità motorie come prendere, afferrare, girare, ecc. (decorso del movimento)
- capacità sensoriali come vedere, udire, sentire, ecc.
- capacità percettive come la percezione selettiva (accantonare gli stimoli), percezione guidata (cercare gli stimoli), ecc.
- capacità tecniche come sapere usare attrezzi, materiali, strumenti
- capacità cognitive o metodiche con impiego del pensiero logico, intuitivo e creativo o azioni ponderate secondo vari modelli/teorie per la soluzione dei problemi

Le capacità sono generalmente svolgimenti, procedure, comportamenti che possono e devono essere studiati ed esercitati. Al centro dell'attenzione è l'attività.

Le capacità non possono essere ridotte a semplici attività manuali!

I verbi descrivono la capacità di per sé. Non è pertanto applicabile un catalogo dei verbi.



Livello	Descrizione	Bloom
F3	Routine, capacità interiorizzata, autonoma, indipendente da situazione e paziente, responsabilità, gestione complessa, componenti impreviste	4-5
F2	Gestione autonoma semplice, uso semplice, senza errori, entro regole e limiti noti	2-3
F1	Osservare, imitare le capacità Descrivere impiego e utilità	1

Atteggiamenti

Per atteggiamenti intendiamo spirito, valori, sensazioni, convinzioni.

Gli atteggiamenti sono in rapporto stretto con lo sviluppo della personalità e come tali non possono essere sviluppati semplicemente con l'esercizio. Essi sono il risultato di riflessione, scambio e sperimentazione. Chi decide quale atteggiamento è quello giusto, moralmente ed eticamente giustificabile?

Gli atteggiamenti sono spesso implicitamente seguiti nel contesto da azioni, ad es. atteggiamento in un colloquio difficile, rapporto con il paziente.

Livello	Descrizione	Traspare:	Bloom
H3	Interiorizzazione dell'atteggiamento e dei valori	Vivere un atteggiamento verso i valori, identità, interconnessione, sistema di valori	4-5
H2	Riflessione, messa in discussione dei propri atteggiamenti e valori	Stupore, reazione, resistenza o attribuzione di valore, rapporto emotivo	2-3
H1	Riconoscimento, osservazione di atteggiamenti e valori	Rispetto, sensibilizzazione	1

Definizione di ore di studio

Ore di studio

Definizione secondo l'ordinanza sulla formazione professionale, art. 42: «Le ore di studio comprendono i tempi di presenza, il tempo medio richiesto per lo studio individuale, i lavori individuali o di gruppo, altri eventi nell'ambito della rispettiva formazione, i controlli d'apprendimento e le procedure di qualificazione, nonché l'applicazione, nella pratica e nei periodi di pratica accompagnata, delle nozioni apprese» [2]. Le ore di studio comprendono quindi l'insieme delle → ore di presenza e dello → studio assistito e → individuale.

Ore di presenza

Ore di insegnamento-apprendimento con presenza e guida di docenti. Orari e luogo sono stabiliti esattamente dal piano di formazione. (Landwehr. 2006. p. 21)

→ Studio assistito, → studio individuale, → ore di studio



Studio assistito

Periodo in cui gli studenti lavorano individualmente e in gruppi organizzati autonomamente per svolgere i compiti e i lavori assegnati (Landwehr, 2006, p. 21). Compiti e lavori assegnati dai docenti sono in nesso diretto con gli obiettivi di un modulo o di una fase di studio e vengono discussi e analizzati dagli studenti, dai docenti o insieme durante le lezioni.

→Ore di studio, →ore di presenza, →studio individuale

Studio individuale

Ore di studio individuali non scandite da compiti particolari (Landwehr. 2006. p. 21) →

→Ore di presenza, →studio assistito

Validità

La validità dei certificati di fine modulo è determinante per l'acquisizione entro tempo utile del certificato Oml MA.



1 M1 Formazione medica di base

Competenze

Rapporto con il profilo delle competenze	A2 senza parti specialistiche Assiste le/i pazienti nelle diverse fasi della malattia secondo i principi della medicina alternativa
Competenze	La/il naturopata con diploma federale indirizzo... effettua valutazioni mediche in grado di assicurare che con le terapie mediche alternative si può intervenire efficacemente senza alcun pericolo per la salute. Cura le/i pazienti affette/affetti da patologie sia acute sia croniche e li assiste e accompagna nelle diverse fasi della malattia e della guarigione. Valuta l'evento patologico in corso secondo le proprie competenze e pertinenze e rinvia le/i pazienti per le necessarie ulteriori valutazioni, terapie o provvedimenti a un medico o ad altri specialisti.
Requisito	Attestato diploma formazione di base al livello secondario II
Ore di studio	1500, di cui almeno 700 ore di presenza

Risorse

Conoscenze	Conoscenze di base di scienze naturali	
	- importanti processi chimici di base: per la comprensione dei processi vitali, della fisiologia e dei processi biologici	W1
	- i più importanti composti organici e inorganici per le funzioni dell'organismo umano, (Fe, O ₂ , acidi e basi, ossidoriduzione, ecc.)	W1
	Conoscenze mediche di base Biologia, anatomia, fisiologia	
	- processi biologici di base dell'organismo umano:	W2
	· i principi di base di citologia, embriologia, istologia e biologia umana (genetica, origine, sviluppo, funzioni della vita umana con le sue cellule, tessuti e organi)	
	· la biochimica del metabolismo con i più importanti processi metabolici, vie del metabolismo e loro meccanismi di regolazione	W3
	- anatomia e fisiologia dell'essere umano: struttura e funzioni integrate dell'intero organismo e di tutti i sistemi corporei.	
	· tessuto cutaneo e connettivo, apparato locomotore, apparato digerente, sistemi metabolici, vie respiratorie, sistema cardiovascolare e circolazione, sangue e sistema linfatico, sistema immunitario, organi di riproduzione (incluse gravidanza e nascita), reni e vescica, sistema ormonale e funzioni ghiandolari, sistema nervoso, organi di senso,	W2
	- psicologia e fasi di sviluppo dell'essere umano: lo sviluppo mentale, emotivo e fisico nelle diverse fasi e stadi della vita; relazioni e interazioni tra corpo e psiche; crescita e superamento delle crisi; apprendimento e memoria	W2
- terminologia: uso della consueta terminologia medica		
Conoscenze mediche di base Patologia		
- processi patologici generali dell'organismo:	W3	
· degenerazione, proliferazione, infiammazioni, disturbi del metabolismo, disturbi genetici, reazioni allergiche, oncologia generale,		
- patologia, patofisiologia, disturbi funzionali:	W3	



	<p>patologia dell'essere umano incluse le diagnosi differenziali, malattie e loro concetti di trattamento secondo la medicina convenzionale</p> <ul style="list-style-type: none"> · malattie della pelle e dei tessuti annessi, dell'apparato locomotore, della digestione e del metabolismo, di orecchie-naso-gola e delle vie respiratorie, del sistema cardiocircolatorio, del sangue e del sistema linfatico, dei reni e delle vie escrettrici urinarie, dell'apparato riproduttivo, del sistema immunitario incl. infettivologia, del sistema ormonale, del sistema nervoso e degli organi sensori, dello sviluppo embrionale incl. disturbi genetici, nonché della pediatria · traumatologia, postumi traumatici 	W2
	<p>Psicopatologie</p> <ul style="list-style-type: none"> - importanti psicopatologie e disturbi dello sviluppo · disturbi psicotici, nevrotici, della personalità, da stress e somatoformi, disturbi dell'attaccamento · suicidalità · malattie da dipendenza 	W2
	<p>Esami medici e clinici</p> <ul style="list-style-type: none"> - provvedimenti diagnostici secondo la medicina convenzionale e loro risultati - tecniche per immagini (informazioni di base mediante radiografia, TAC, RMN, ecografia: conoscenza, senza propria esecuzione, oppure analisi e interpretazione) - analisi del sangue (ematologia, ematochimica, immunologia, conoscere importanza e conseguenze delle più importanti alterazioni) - endoscopia (catetere cardiaco, endoscopia gastroenterologica e relativi risultati di base: conoscenza, senza propria esecuzione, oppure analisi e interpretazione) - conoscere provvedimenti diagnostici clinici e loro rilevanza e risultati per una valutazione medica nel proprio ambulatorio medico <ul style="list-style-type: none"> · palpazione (incl. palpazione del polso) · esami della funzionalità (riflessi, colonna vertebrale, articolazioni, forza, coordinamento) · percussione · auscultazione (cuore, polmoni, organi digestivi) · esami di laboratorio: esami delle urine (reperto delle urine, colore, odore), esame delle feci (consistenza, colore, odore, sangue), esame del sangue capillare (gluc., PCR, Hb.) · misurazione della pressione arteriosa · neurostato semplice (sensibilità, motricità, coordinamento, riflessi più importanti, coscienza) · ispezione (es. viso, pelle, ecc.) 	W2 W1 W2 W1 W3 W3 W3 W3 W2 W3 W3 W2
	<p>Provvedimenti medici urgenti</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo soccorso e provvedimenti urgenti (secondo il livello 1 e 2 del corso di pronto soccorso CRS, incl. uso dell'AED) - prime misure di supporto delle funzioni vitali in caso di arresto respiratorio (provvedimenti sul posto prima di un eventuale trasferimento o contatto con il medico di pronto intervento), collasso cardiocircolatorio, ustioni, emorragie, epilessia, scompenso diabetico, emergenze termiche, shock, intossicazioni, effetti collaterali di medicinali, abuso di droghe - conoscere strategie e concetti di trattamento d'emergenza secondo la medicina convenzionale (senza propria esecuzione, ecc.) 	W3 W3 W2



	Farmacologia	
	- concetti di base della medicina farmacologica (farmacologia generale, senza proprie applicazioni)	W2
	- meccanismi d'azione ed effetti collaterali di importanti medicinali della farmacoterapia convenzionale:	W2
	- circolazione sanguigna: (antipertensivi, glicosidi cardiaci, beta-bloccanti, vasodilatatori, diuretici)	
	- sangue e coagulazione: (preparazioni a base di ferro, anticoagulanti, inibitori dell'aggregazione piastrinica)	
	- metabolismo: (antidiabetici orali, trattamento con insulina, ipolipidizzanti, uricosurici, statine)	
	- ormoni: (corticoidi, ormoni tiroidei, ormoni sessuali)	
	- analgesici: (antireumatici, antipiretici, oppioidi, anestetici locali)	
	- digestione: (antiacidi, lassativi, antidiarroeici, antiemetici)	
	- infezioni: (antibiotici, antimicotici, antivirali, antiparassitari)	
- pelle: (dermatologici contro acne, neurodermite, prurito, allergie della pelle e delle mucose)		
- sistema immunitario: (antistaminici, antiasmatici, vaccini)		
- SNC e psichiatria: (antidepressivi, neurolettici, medicinali ADHD, stimolanti, ansiolitici, sonniferi, antiepilettici)		
- oncologia: (citostatici, immunosoppressori, antagonisti degli ormoni)		
	Effetti placebo e nocebo	W2
	Epidemiologia	
	- termini, obiettivi e norme di legge dell'epidemiologia	W2
	- riferimenti epidemiologici alla propria attività	W3
	- strategie di vaccinazione	W1
	Igiene e protezione contro le infezioni	
	- principi di igiene e protezione contro le infezioni	W3
	- misure di disinfezione e sterilizzazione	W3
	Prassi di rinvio	
	- indicazioni e condizioni generali: possibilità, condizioni e circostanze generali per procedere a un necessario rinvio ad altri specialisti e organizzazioni	W3
	Concetti terapeutici	
	- concetti di base dei trattamenti secondo la medicina convenzionale: Meccanismo d'azione fondamentale e possibili ripercussioni sulla salute generale (farmacoterapia, chirurgia, fisioterapia, psicoterapia, ecc.)	W2
	- concetti di base dei sistemi terapeutici della medicina alternativa: concetti di base e loro meccanismi d'azione (medicina ayurvedica, omeopatia, MTC e agopuntura, NTE, Bioenergetica)	W2
	- concetti di base della terapia complementare: (yoga, cranio-sacrale, Feldenkrais, Alexander, shiatsu, ecc.)	W2
Capacità	Diagnosi	
	- Rileva attivamente nell'anamnesi (e in ulteriori colloqui) con opportune domande le relative informazioni mediche con l'obiettivo di giungere ad una valutazione medica e ad una diagnosi di lavoro	F3
	- esegue i necessari controlli clinici con domande mirate per la verifica della propria valutazione medica	
	- palpazione (incl. palpazione del polso)	F3
	- esami della funzionalità (riflessi, colonna vertebrale, articolazioni, forza, coordinamento)	F3



·	percussione	F3
·	auscultazione (cuore, polmoni, organi digestivi)	F3
·	esami di laboratorio: esami delle urine (reperto delle urine, colore, odore), esame delle feci (consistenza, colore, odore, sangue), esame del sangue capillare (gluc., PCR, Hb.)	F1
·	misurazione della pressione arteriosa	F3
·	neurostato semplice (sensibilità, motricità, coordinamento, riflessi più importanti, coscienza)	F3
·	ispezione (es. viso, pelle, ecc.)	F2
Valutazione medica		
-	analizza i risultati degli esami e tutte le informazioni disponibili nonché i reperti e risultati portati dalle/dai pazienti sulla base delle conoscenze mediche di base	F3
-	giudica il grado di complessità e sviluppa a partire da questo una valutazione medica convenzionale con relativa diagnosi differenziale; ne ricava una diagnosi di lavoro e prognosi per il decorso del caso	F3
-	analizza rischi e opportunità di un trattamento autonomo. Motiva in diverse fasi di assistenza quale paziente può essere trattato secondo la medicina alternativa oppure quando/perché dovrebbe essere eseguito un accertamento di medicina convenzionale o un rinvio	F3
Provvedimenti medici urgenti		
-	applica misure mediche di primo soccorso e interventi d'emergenza autonomamente e conformemente al caso individuale e provvede alla necessaria chiamata del medico di pronto intervento/ambulanza (secondo il livello 1 e 2 del corso di pronto soccorso CRS)	F3
·	respirazione, massaggio cardiaco, posizionamento antishock e altri tipi di posizionamento, prima medicazione delle lesioni (emostasi, steccatura, ecc. secondo il livello CRS 1+2)	
·	impiego dell'AED (defibrillatore automatico esterno)	
·	provvedimenti in caso di lesioni	
·	provvedimenti in caso di intossicazioni o veleni da contatto	
·	Provvedimenti in caso di emergenze termiche (ustioni, congelamento, ipotermia, colpo di calore)	
·	assistenza psicologica d'emergenza	
Prassi di rinvio		
-	organizza il rinvio ad altri specialisti od organizzazioni mediche e comunica con la relativa terminologia	F3
Concetti terapeutici		
-	applica nel lavoro pratico anche conoscenze su concetti terapeutici non specifici del suo indirizzo (e la loro influenza sulla salute); spiega alla/al paziente i relativi contesti e le possibili conseguenze e stimola intelligenti integrazioni o modifiche	F3
-	organizza, concorda o coordina trattamenti integrativi o successivi in base agli accordi con la/il paziente	F3



Atteggiamenti	- rispetta le norme giuridiche in vigore relative alla propria attività terapeutica	H3
	- adatta le proprie decisioni e raccomandazioni ai desideri, valori, diritti e interessi dei pazienti	H3
	- chiede per quanto possibile per tutti i provvedimenti il consenso informato della/del paziente	H3
	- ha consapevolezza dei limiti personali e professionali della propria competenza e pertinenza terapeutica e li rispetta adeguatamente	H3

Attestato di competenza

Forma	Prova scritta con ad esempio <ul style="list-style-type: none"> - Domande a risposta multipla - Domande a risposta breve (1 riga a risposta) Prova pratica <ul style="list-style-type: none"> - Osservazione strutturata delle tecniche diagnostiche
Ammissione	Corso di preparazione concluso secondo la descrizione del modulo presso uno degli operatori della formazione accreditato dall'Oml MA
Mezzi ausiliari	Nessuno I mezzi ausiliari per la parte pratica vengono messi a disposizione.
Durata	210 – 240 min.
Valutazione	La valutazione delle domande d'esame avviene secondo una chiave delle risposte. La valutazione del lavoro pratico avviene in base a criteri. L'insieme dell'esame viene giudicato con "superato" o "non superato".
Svolgimento	Questo attestato di competenza viene elaborato ed eseguito in modo standardizzato e centralizzato almeno una volta l'anno dalla CGQ MA.
Validità	5 anni dalla data del certificato di fine modulo



2 M2 Indirizzo

Competenze

Rapporto con il profilo delle competenze	Competenze specialistiche da A1, A2, A3
Competenze	<p>La/il naturopata con diploma federale</p> <ul style="list-style-type: none"> - lavora sulla base di un sistema generale di medicina alternativa sviluppato per guarire o lenire le malattie e rafforzare la salute. Effettua diagnosi individuali e adotta provvedimenti terapeutici per avviare e guidare i relativi processi di guarigione. - lavora con le capacità, risorse e strategie di superamento presenti singolarmente nelle/nei pazienti e promuove la competenza in materia di salute oltre che le risorse già rafforzate attraverso la terapia alternativa. Risponde alle domande delle/dei pazienti sulla salute, migliora e promuove i comportamenti salutari e si impegna per la salutogenesi e la prevenzione della malattia.
Requisito	Attestato diploma formazione di base al livello secondario II
Ore di studio	<p>Medicina ayurvedica, MTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1'700, di cui almeno 1000 ore di presenza <p>Omeopatia</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1'500, di cui almeno 800 ore di presenza <p>MTC</p> <p>Formazione in una specializzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1'500, di cui almeno 800 ore di presenza <p>Formazione in due specializzazioni contemporaneamente «Agopuntura / Tuina» e «Farmacoterapia cinese secondo la MTC»</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2'000, di cui almeno 1'100 ore di presenza <p>Formazione nella prima specializzazione «Agopuntura / Tuina»</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1'500, di cui almeno 800 ore di presenza <p>In seguito seconda specializzazione «Farmacoterapia cinese secondo la MTC»</p> <ul style="list-style-type: none"> - 500 ore supplementari, di cui almeno 300 ore di presenza <p>Formazione nella prima specializzazione «Farmacoterapia cinese secondo la MTC»</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1'500, di cui almeno 800 ore di presenza <p>In seguito seconda specializzazione «Agopuntura / Tuina»</p> <ul style="list-style-type: none"> - 700 ore supplementari, di cui almeno 500 ore di presenza

Risorse

Competenze e risorse: vedi Risorse indirizzo



Attestato di competenza

Forma	Scritto e/o orale e/o pratico Questo attestato di competenza si basa sulle direttive specialistiche della CGQ MA.
Ammissione	corso di preparazione concluso secondo la descrizione del modulo presso uno degli operatori della formazione accreditato dall'Oml MA
Mezzi ausiliari	Vengono stabiliti dalla CGQ MA d'intesa con le associazioni.
Durata	240 - 360 minuti a seconda dell'indirizzo
Valutazione	La valutazione avviene in base a criteri. L'insieme dell'esame viene giudicato con "superato" o "non superato".
Svolgimento	La modalità di svolgimento viene ancora analizzata e valutata dalle associazioni aderenti all'Oml MA, alla CGQ MA e dal comitato dell'Oml MA.
Validità	5 anni dalla data del certificato di fine modulo



3 M3 Salute ed etica

Competenze

Rapporto con il profilo delle competenze	C1, C2, aspetti di A3 ed E1
Competenze	<p>La/il naturopata con diploma federale è consapevole delle particolari sfide legate alla sua professione e sa gestire lo stress. Riconosce i segni dell'affaticamento psicofisico e agisce di conseguenza.</p> <p>si impegna a promuovere la salute generale. Crea proprie attività oppure sostiene quelle esistenti per promuovere, grazie al suo modo di vedere dal punto di vista professionale, la consapevolezza sociale sulle questioni di salute.</p> <p>è tenuta/tenuto a rispettare i principi dell'etica professionale nella sua attività. Lavora con competenza specialistica, rispetta i limiti professionali e personali e contribuisce a tutelare e a consegnare un'immagine positiva della categoria professionale a livello pubblico.</p>
Requisito	Attestato diploma formazione di base al livello secondario II
Ore di studio	60, di cui almeno 28 ore di presenza

Risorse

Competenze	C1 Tutela la propria salute e il proprio equilibrio personale	
	La/il naturopata con diploma federale è consapevole delle particolari sfide legate alla sua professione e sa gestire lo stress. Riconosce i segni dell'affaticamento psicofisico e agisce di conseguenza.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - fattori di influenza sulla salute (determinanti, modelli della salute) - psicoigiene - concetti per il work-life balance personale - fondamenti della gestione delle risorse (percezione di sé, mindfulness, responsabilità individuale) - autoregolazione, salvaguardia della salute, prevenzione della malattia 	<ul style="list-style-type: none"> W3 W2 W2 W2 W3
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> - giudica i propri limiti di stress, riconosce i segni di incipiente sovraccarico o scompenso professionale e relative variazioni d'umore - sviluppa la propria gestione personale della salute e della prevenzione della malattia - adotta adeguati provvedimenti per il rafforzamento della salute 	<ul style="list-style-type: none"> F2 F2 F2
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> - prendere sul serio i propri limiti e soglie di resistenza - autodisciplina e percezione di sé 	<ul style="list-style-type: none"> H3 H3



Competenze	C2 Si impegna per la salute nella società	
	La/il naturopata con diploma federale si impegna a promuovere la salute generale. Crea proprie attività oppure sostiene quelle esistenti per promuovere, grazie al suo modo di vedere dal punto di vista professionale, la consapevolezza sociale.	
Conoscenze	- modelli e teorie di salvaguardia della salute - concetti per la salvaguardia della salute e la prevenzione della malattia	W2 W3
Capacità	- sviluppo di una propria comprensione olistica della salute - scelta e preparazione di temi sulla salvaguardia della salute che abbiano come obiettivo problematiche relative alla propria professione - trasmissione di temi sanitari rilevanti - sostegno alla propria comprensione e al proprio obiettivo	F3 F3 F3 F3
Atteggiamenti	- salvaguardia della salute e prevenzione della malattia vengono prima del trattamento della malattia - impegno attivo per la salute pubblica	H3 H3
Competenze	Estratto dalla competenza E1	
	La/il naturopata con diploma federale è tenuta/tenuto a rispettare i principi dell'etica professionale nella sua attività. Lavora con competenza specialistica, rispetta i limiti professionali e personali e contribuisce a tutelare e a consegnare un'immagine positiva della categoria professionale a livello pubblico.	
Conoscenze	Etica professionale - termini, principi e definizioni - problematiche etiche del settore sanitario - principi e doveri etici professionali - (riservatezza, tutela della privacy, obbligo di custodia della documentazione, obbligo di accuratezza, obbligo di formazione continua) - dilemma etico	W3 W3 W3 W3 W3
Capacità	Etica professionale - riconosce e giudica le situazioni professionali sullo sfondo delle norme o questioni etiche e agisce con adeguata integrità	F3
Atteggiamenti	- orienta le proprie decisioni e raccomandazioni sui desideri, valori, diritti e interessi dei pazienti e agisce secondo i principi dell'etica professionale - informa i clienti su tutti i provvedimenti e chiede il loro consenso. - ha consapevolezza dei limiti della propria competenza e pertinenza terapeutica, e li rispetta di conseguenza - fa ricorso eventualmente all'assistenza e alla supervisione	H3 H3 H3 H3



Attestato di competenze

Forma	Prova scritta con esempio Domande a risposta multipla Domande aperte (short essays)
Ammissione	corso di preparazione concluso secondo la descrizione del modulo presso uno degli operatori della formazione accreditato dall'Oml MA
Mezzi ausiliari	nessuno
Durata	90 minuti
Valutazione	<p>La valutazione avviene in base a criteri.</p> <p>Aspetti della valutazione sono</p> <ul style="list-style-type: none">- riconoscere, riflettere e gestire le situazioni stressanti e il proprio stato di salute (C1)- comprensione della salvaguardia della salute, del sistema sanitario, della politica sanitaria (C2)- pianificare concettualmente le attività per promuovere la consapevolezza della salute (C2)- giudicare le situazioni professionali secondo le regole e le norme etiche e giuridiche, in particolare la tutela della privacy e il segreto professionale (E1)- integrazione di standard professionali e comprensione dei ruoli (ad es. conoscenza del profilo professionale, degli standard di etica professionale e integrazione nel proprio operato). (E1) <p>L'insieme dell'esame viene giudicato dagli operatori della formazione con "superato" o "non superato".</p>
Validità	5 anni dalla data del certificato di fine modulo



4 M4 Lavoro come terapeuta

Competenze

Rapporto con il profilo delle competenze	B1, B2, D1, D2, D3, F1, F2
Competenze	<p>La/il naturopata con diploma federale</p> <ul style="list-style-type: none"> - promuove e sostiene il lavoro terapeutico e l'assistenza alla/al paziente grazie all'instaurazione di rapporti e ad approcci adeguati. - collabora efficacemente con medici, colleghi, specialisti del settore e altri gruppi di lavoro per curare, fornire consulenza e assistenza sanitaria ottimale alle/ai pazienti. A seconda degli accordi in essere con le/i pazienti, coordina e organizza i provvedimenti esterni, sostiene adeguatamente le/i pazienti e si fa portavoce dei loro interessi. <p>La/il naturopata con diploma federale</p> <ul style="list-style-type: none"> - opera all'insegna dello stato attuale dell'arte. Riflette sulla propria attività professionale ed estende e perfeziona continuamente le proprie conoscenze e abilità oltre che il proprio comportamento. - riflette sul proprio stato di sviluppo personale. Il suo sviluppo personale costante avviene in parallelo a quello della sua attività professionale. - si procura, in modo mirato e autonomo, le informazioni necessarie alle problematiche relative al lavoro. Le valuta e le utilizza nel proprio lavoro - Trasmette le conoscenze e le esperienze legate al suo lavoro alle/ai pazienti e alla popolazione in modo adeguato. <p>La/il naturopata con diploma federale</p> <ul style="list-style-type: none"> - può lavorare in poliambulatori, in gruppi interdisciplinari, progetti e reti di lavoro della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione pubblica. - organizza per sé una rete di lavoro interdisciplinare. Coopera con specialisti e organizzazioni dei propri e di altri gruppi di lavoro e opera uno scambio professionale.
Requisito	Attestato diploma formazione di base al livello secondario II
Ore di studio	300, di cui almeno 104 ore di presenza

Risorse

Competenze	B1 Crea un rapporto ad hoc con pazienti e persone di riferimento	
	La/il naturopata con diploma federale promuove e sostiene il lavoro terapeutico e l'assistenza alla/al paziente grazie all'instaurazione di rapporti e approcci adeguati.	
Conoscenze	Fondamenti di comunicazione	
	- nozioni di base della comunicazione	W3
	- strutture interattive e concetti di comunicazione	W3
	- struttura del colloquio anamnestico, colloquio terapeutico/motivante, importanza della comunicazione non verbale, comunicazione interculturale, comunicazione con bambini, adolescenti e genitori	W3
	- tipi di colloquio	W3



	<p>Concetti di rapporto terapeutico</p> <ul style="list-style-type: none"> - concetti di base del rapporto terapeuta/paziente 	W3
Capacità	<p>Comunicazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - capire come si svolge la comunicazione e come si possono creare malintesi Comprensione della situazione, messaggi, partecipazione, messa in questione, colloqui esplicativi 	F3
	<ul style="list-style-type: none"> - saper ascoltare Rivolgere l'attenzione, creare un rapporto, buona atmosfera, mostrare comprensione, comunicazione non verbale, avvertire le ambiguità 	F3
	<ul style="list-style-type: none"> - saper iniziare, condurre e concludere i colloqui Lasciare spazio, riconoscere la dinamica, comunicare con rispetto, riconoscere la rilevanza dei temi, comunicazione aperta, imparziale e non violenta 	F3
	<ul style="list-style-type: none"> - comunicare abilmente Preparare il colloquio, capire le richieste altrui, sostenere le proprie richieste, rispettare le obiezioni, trovare punti di accordo, affrontare aspettative e atteggiamenti 	F3
	<ul style="list-style-type: none"> - superare situazioni di colloquio difficili Interrompere il circolo vizioso delle reazioni, gestire le emozioni forti, riconoscere le manipolazioni, salvaguardare i limiti 	F3
	<p>Concetti relazionali</p> <ul style="list-style-type: none"> - curare e creare relazioni terapeutiche, adeguarsi empaticamente ai sistemi relazionali del paziente Presa di contatto, impressione, instaurazione della fiducia, apprezzamento/attenzione, riconoscere le crisi, terminare le relazioni 	F3
	<ul style="list-style-type: none"> - capire e superare i conflitti Strategie di superamento dei conflitti, conflitti di ruolo, appianamento, salvaguardare i limiti e formulare i propri limiti 	F3
	<ul style="list-style-type: none"> - sostenere i pazienti nel loro cambiamento Consigliare, riflettere criticamente, promuovere, sostenere nell'apprendimento, stimolare l'autocoaching, accompagnare 	F3
	<ul style="list-style-type: none"> - guidare i pazienti Motivare, concordare gli obiettivi, elaborare i compiti, verificare i risultati, chiarire le aspettative 	F3
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> - orienta le proprie decisioni e raccomandazioni sui desideri, valori, diritti e interessi dei pazienti 	H3
	<ul style="list-style-type: none"> - accetta i propri limiti e quelli altrui 	H3
	<ul style="list-style-type: none"> - chiede il consenso dei pazienti per tutti i provvedimenti 	H3
	<ul style="list-style-type: none"> - rispetta l'autonomia e responsabilità individuale dei pazienti 	H3
Competenze	<p>B2 Crea relazioni con specialisti per garantire una guida efficace del paziente secondo i principi della medicina alternativa</p> <p>La/il naturopata con diploma federale collabora efficacemente con medici, colleghi, specialisti del settore e altri gruppi di lavoro per curare, fornire consulenza e assistenza sanitaria ottimale alle/ai pazienti. A seconda degli accordi in essere con le/i pazienti, coordina e organizza i provvedimenti esterni, sostiene adeguatamente le/i pazienti e si fa portavoce dei loro interessi.</p>	
Conoscenze	<p>Principi fondamentali della collaborazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - elementi per una collaborazione riuscita 	W3



	<p>Ulteriori concetti di trattamento terapeutico</p> <ul style="list-style-type: none"> - concetti di base di psicoterapia, ergoterapia, logopedia 	W2
	<p>Requisiti per la collaborazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - possibilità e strutture del sistema sanitario locale e regionale e delle istituzioni sociali 	W1
Capacità	<p>Collaborare</p> <ul style="list-style-type: none"> - organizzare e assicurare la collaborazione con altri specialisti - affrontare i conflitti in modo obiettivo e orientato alla soluzione - chiarire il consenso del paziente - assicurare l'autonomia e la responsabilità individuale del paziente - sostenere gli interessi del paziente nei confronti di terzi - tutelare e sostenere i propri interessi - gestire adeguatamente dati/informazioni provenienti dalla collaborazione - giudicare quando sono necessari concetti di trattamento terapeutico più avanzati 	F3 F3 F3 F3 F3 F3 F3 F3
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> - orienta le proprie decisioni e raccomandazioni sui desideri, valori, diritti e interessi dei pazienti - accetta i propri limiti e quelli altrui - chiede il consenso dei pazienti per tutti i provvedimenti - rispetta l'autonomia e responsabilità individuale dei pazienti 	H3 H3 H3 H3
Competenze	<p>D1 Continua ad approfondire le sue conoscenze professionali</p> <p>La/il naturopata con diploma federale opera all'insegna dello stato attuale dell'arte. Riflette sulla propria attività professionale ed estende e perfeziona continuamente le proprie conoscenze e abilità oltre che il proprio atteggiamento.</p>	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - approccio personale all'apprendimento - strumenti e metodi per lo sviluppo professionale - offerta di formazione continua nel proprio indirizzo - esigenze della categoria professionale, costi, leggi 	W3 W3 W3 W2
Capacità	<p>Generalità</p> <ul style="list-style-type: none"> - tecniche di apprendimento - imparare dagli errori - riflettere, valutare sé stessi - gestire costruttivamente le critiche - cambiamenti di prospettiva <p>Verificare l'esigenza di sviluppo</p> <ul style="list-style-type: none"> - posizione, specialistica, professionale - verifica dell'esigenza, prospettiva interna, prospettiva esterna - utilizzare il potenziale - fissare le priorità - dedurre i provvedimenti <p>Pianificare lo sviluppo</p> <ul style="list-style-type: none"> - sviluppare visioni, pensare in modo strategico - pianificare le risorse personali - fissare obiettivi - pianificare interazioni 	F3 F3 F3 F3 F3 F2 F2 F2 F2 F2 F2 F2 F2



	<p>Applicazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestire le proprie risorse F3 - trasferimento delle nozioni apprese F3 <p>Verificare lo sviluppo</p> <ul style="list-style-type: none"> - giudicare il successo nell'apprendimento F3 - giudicare il successo nello sviluppo nell'ambulatorio F3 - verificare l'efficacia F3 	
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> - essere aperti alle novità H3 - disponibilità ad apprendere H3 - cultura dell'errore H3 - motivazione H3 - responsabilità per il proprio sviluppo H3 	
Competenze	<p>D2 Continua a sviluppare la propria personalità</p> <p>La/il naturopata con diploma federale riflette sul proprio stato di sviluppo personale. Il suo sviluppo personale costante avviene in parallelo a quello della sua attività professionale.</p>	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - proprio metodo di studio W3 - strumenti e metodi per lo sviluppo personale W3 	
Capacità	<p>Generalità</p> <ul style="list-style-type: none"> - imparare dagli errori F3 - riflettere, valutare se stessi F3 - tecniche di creatività, trovare nuove idee F3 - gestire costruttivamente le critiche F3 - cambiamenti di prospettiva F3 <p>Chiarire la domanda di sviluppo</p> <ul style="list-style-type: none"> - analisi personale F2 - chiarimento della domanda, prospettiva interna, prospettiva esterna F2 - utilizzare il potenziale F2 - fissare le priorità F2 - dedurre i provvedimenti F2 <p>Pianificare lo sviluppo</p> <ul style="list-style-type: none"> - pianificare le risorse personali F2 - fissare obiettivi F2 - pianificare interazioni F2 <p>Applicazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestire le proprie risorse F3 - trasferimento delle nozioni apprese F3 <p>Verificare lo sviluppo</p> <ul style="list-style-type: none"> - giudicare il successo nello sviluppo dell'ambulatorio F3 - verificare l'efficacia F3 	
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> - essere aperti alle novità H3 - disponibilità ad apprendere H3 - cultura dell'errore H3 - motivazione H3 - responsabilità per il proprio sviluppo H3 	



Competenze	D3 Si procura, valuta, utilizza le informazioni e trasmette le sue conoscenze	
	La/il naturopata con diploma federale si procura, in modo mirato e autonomo, le informazioni necessarie alle problematiche relative al lavoro. Le valuta e le utilizza nel proprio lavoro. Trasmette le conoscenze e le esperienze legate al suo lavoro alle/ai pazienti e alla popolazione in modo adeguato.	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - fonti e contenuto delle informazioni, accesso, gestione - strumenti e metodi per la ricerca delle informazioni - strategie di ricerca - criteri per la valutazione delle informazioni - tecniche di strutturazione, organizzazione delle informazioni - forme di presentazione - rapporto con diritti d'autore, regole di citazione 	<p>W2</p> <p>W3</p> <p>W3</p> <p>W2</p> <p>W2</p> <p>W2</p> <p>W1</p>
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> - fare domande rilevanti, stabilire le esigenze di informazione, pianificare la ricerca - procurarsi le informazioni, ricercare con successo - raccogliere le informazioni, organizzarle, riconoscere l'utilità delle fonti, leggere i testi - selezionare le informazioni, selezionare rispetto alle problematiche, annotare - analizzare, riassumere, ordinare le informazioni - creare, presentare le informazioni - riflettere, acquisire conoscenze 	<p>F3</p> <p>F3</p> <p>F3</p> <p>F3</p> <p>F3</p> <p>F3</p> <p>F3</p>
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> - apertura - curiosità - onestà 	<p>H3</p> <p>H3</p> <p>H3</p>
Competenze	F1 In gruppo lavora in qualità di specialista	
	La/il naturopata con diploma federale può lavorare in poliambulatori, in gruppi interdisciplinari, progetti e reti di lavoro della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione pubblica.	
Conoscenze	<p>Dinamica di gruppo</p> <ul style="list-style-type: none"> - fasi di sviluppo di un gruppo <p>Collaborazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - collaborazione in un gruppo, vantaggi e svantaggi - strumenti per giungere a decisioni - compiti, responsabilità <p>Situazioni di gruppo critiche</p> <ul style="list-style-type: none"> - possibilità di soluzione dei conflitti 	<p>W1</p> <p>W1</p> <p>W1</p> <p>W1</p>
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> - preparare e scambiare informazioni - coordinare l'operato: collaborare con gli altri nella pianificazione, svolgimento e valutazione - elaborare insieme obiettivi, compiti, svolgimento del lavoro, regole - perseguire soluzioni comuni - trovare decisioni comuni - coordinare la propria attività con gli altri membri del gruppo - autoriflessione - collaborare in modo costruttivo - rispettare le regole di feedback 	<p>F3</p> <p>F3</p> <p>F3</p> <p>F3</p> <p>F3</p> <p>F3</p> <p>F3</p> <p>F3</p> <p>F3</p>



Atteggiamenti	- identificazione nel gruppo	H2
	- responsabilità personale	H3
	- rispetto reciproco	H3
	- accettazione (di altre opinioni), tolleranza	H3
	- vigilanza, apertura verso i processi nei gruppi di lavoro	H2
	- capacità critica	H3
Competenze	F2 Si assicura una rete di lavoro specializzata	
	La/il naturopata con diploma federale organizza per sé una rete di lavoro interdisciplinare. Coopera con specialisti e organizzazioni dei propri e di altri gruppi di lavoro e opera uno scambio professionale.	
Conoscenze	- possibili reti adeguate	W2
	- panorama degli specialisti del settore sanitario	W2
	- utilità delle reti di lavoro professionali per il benessere del paziente	W2
	- proprie competenze e limiti professionali	W2
Capacità	- esprimere la necessità di una rete di lavoro interdisciplinare	F2
	- trovare e valutare le reti esistenti	F2
	- creare e curare i contatti	F2
	- riconoscere l'interdipendenza	F2
	- utilizzare i contatti in rete per il sostegno alla salute dei pazienti	F3
	- informare altri specialisti su diagnosi e piani terapeutici	
	- esporre il proprio lavoro, sistema generale di medicina alternativa, il proprio punto di vista	F3
	- discutere e valutare con altri specialisti opzioni terapeutiche, benefici e rischi	F3
	- assicurare la sostituzione	F1
	Atteggiamenti	- cooperazione invece di concorrenza
- disponibilità a impegnarsi costruttivamente		H3
- capacità critica		H3
- rispetto		H3



Attestato di competenza

Forma	<p>Parte scritta</p> <ul style="list-style-type: none"> - a) lavoro scritto autonomo, orientato al processo di apprendimento su una data problematica - b) riflessione scritta sul processo di apprendimento in forma di diario di apprendimento <p>Parte orale</p> <ul style="list-style-type: none"> - a) almeno due colloqui formativi in sede durante il corso di preparazione - b) colloquio finale riassuntivo di riflessione su processo, risultati, prospettive
Ammissione	corso di preparazione concluso secondo la descrizione del modulo presso uno degli operatori della formazione accreditato dall'Oml MA
Mezzi ausiliari	<ul style="list-style-type: none"> - lavoro autonomo - diario di apprendimento
Durata	<p>La parte scritta è precedentemente elaborata</p> <p>Parte orale 30 min. per il colloquio finale di riflessione</p>
Valutazione	<p>La valutazione avviene in base a criteri.</p> <p>Aspetti della valutazione sono</p> <ul style="list-style-type: none"> - competenza nella comunicazione (ad es. comprensione della situazione, ascoltare, guidare il dialogo, discutere) (B1, B2) - competenza relazionale (ad es. contatto, superamento dei conflitti, dare impulso) (B1, B2) - atteggiamento terapeutico, autoriflessione (B1, B2) - orientamento ai benefici per il paziente (ad es. sostenere gli interessi del paziente) (B1, B2) - riconoscere, riflettere e gestire le situazioni stressanti e il proprio stato di salute (C1) - valutazione dei punti forti e dei potenziali di sviluppo personali e professionali, obiettivi di formazione, strategie di apprendimento, possibilità di trasferimento (D1, D2) - integrazione di standard professionali e comprensione dei ruoli (E1) - capacità di lavorare in gruppo (ad es. compiti, ruolo, cooperazione, coordinamento) e capacità di gestire i conflitti (ad es. orientamento agli obiettivi, oggettività, gestione dei conflitti) (F1) - valutazione del bisogno e della possibilità di disporre di una rete professionale, possibilità di creazione e mantenimento di una rete professionale (F2) - capacità di esprimersi in modo professionale (F2) <p>L'insieme dell'esame viene giudicato dagli operatori della formazione con "superato" o "non superato".</p>
Validità	5 anni dalla data del certificato di fine modulo



5 M5 Dirigere e gestire un'attività

Competenze

Rapporto con il profilo delle competenze	G1, G2, aspetti di E1
Competenze	<p>La/il naturopata con diploma federale</p> <ul style="list-style-type: none"> - dirige il suo ambulatorio in modo imprenditoriale secondo principi economici ed ecologici sostenibili. Garantisce il buon andamento dell'attività e la corretta gestione degli aspetti amministrativi. Documenta la propria attività terapeutica. Allestisce adeguatamente il suo ambulatorio e ne mantiene l'infrastruttura. - verifica regolarmente la qualità del proprio lavoro e adotta misure utili volte a garantirla e a svilupparla in modo mirato. - si attiene alle condizioni giuridiche relative alla sua attività professionale.
Requisito	Attestato diploma formazione di base al livello secondario II
Ore di studio	90, di cui almeno 28 ore di presenza

Risorse

Competenze	G1 Dirige l'ambulatorio
	<p>La/il naturopata con diploma federale dirige il proprio ambulatorio in modo imprenditoriale secondo principi economici ed ecologici sostenibili. Garantisce il buon andamento dell'attività e la corretta gestione degli aspetti amministrativi. Documenta la propria attività terapeutica. Allestisce adeguatamente il suo ambulatorio e ne mantiene l'infrastruttura.</p>
Conoscenze	<p>Strumenti e metodi di economia aziendale (fondamenti di efficienza ed efficacia)</p> <ul style="list-style-type: none"> - business plan con impostazione del bilancio W3 - regole di contabilità e ordine (principio di archiviazione delle ricevute, principi di archiviazione dei dati della clientela, bilancio d'esercizio) W2 - standard di archiviazione, sicurezza e conservazione dei dati W3 - fondamenti/standard di amministrazione, documentazione pazienti e stesura di rapporti W3 - marketing per l'ambulatorio W2 - principi di outsourcing delle attività aziendali W3 <p>Ordinamento giuridico e contratti</p> <ul style="list-style-type: none"> - costituzione d'impresa (forme d'impresa più importanti, forma giuridica più adatta per il proprio ambulatorio; conseguenze giuridiche e fiscali) W2 - aspetti rilevanti da CO e CC W2 - condizioni e requisiti per l'assunzione dei collaboratori W2 - procedura d'esecuzione, cessione e prescrizione dei crediti W2 - direttive giuridiche di rilevanza per la professione come autorizzazione all'esercizio della professione, diritto dei pazienti, segreto professionale, tutela della privacy, obbligo di diligenza, panorama delle associazioni. W3



	<p>Sistemi fiscali della Svizzera</p> <ul style="list-style-type: none"> - imposte dirette e indirette (IVA, imposta sul reddito e sulla sostanza, dichiarazione d'imposta e imposizione fiscale) 	W2
	<p>Assicurazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - principio dei 3 pilastri - assicurazioni di persone e cose 	W3 W3
	<p>Contabilità</p> <ul style="list-style-type: none"> - regole, concetti, possibilità di elaborazione elettronica, ecc. 	W3
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> - pianifica e organizza l'andamento dell'attività e la necessaria gestione degli aspetti amministrativi - valuta la redditività della propria impresa da indici e grafici di andamento dell'attività adeguatamente rilevati - organizza, coordina e sorveglia le misure di igiene - tiene una documentazione trasparente e redige i necessari rapporti a terzi - gestisce l'ambulatorio e si avvale dell'aiuto di terzi laddove necessario - pianifica e organizza le iniziative di marketing 	F3 F2 F3 F3 F3 F2
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> - si assume la responsabilità della propria attività ed eventualmente dei propri dipendenti - integrità personale 	H3 H3
Competenze	<p>G2 Assicura e sviluppa la qualità del suo lavoro</p> <p>La/il naturopata con diploma federale verifica regolarmente la qualità del proprio lavoro e adotta misure utili volte a garantirla e a svilupparla.</p>	
Conoscenze	<p>Qualità e sviluppo della qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - principi di garanzia della qualità (sicurezza, redditività, efficacia, etica, orientamento al cliente) - concetti e metodi di gestione della qualità - norme di legge per la garanzia della qualità 	W3 W3 W3
Capacità	<ul style="list-style-type: none"> - redige per il proprio ambulatorio un sistema di gestione della qualità, si serve a tal fine di metodi e standard adeguati - giudica i provvedimenti adottati e i loro effetti (qualità della struttura, dei processi, dei risultati) 	F2 F2
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> - si assume la responsabilità della qualità dell'impresa - tiene d'occhio l'ottimizzazione dell'attività corrente 	H3 H3
Competenze	<p>Estratto dalla competenza E1 Agisce secondo i principi dell'etica professionale e rappresenta la categoria in modo professionale</p> <p>La/il naturopata con diploma federale si attiene alle condizioni giuridiche relative alla sua attività professionale.</p>	
Conoscenze	<p>Diritto dei pazienti</p> <ul style="list-style-type: none"> - legislazione e conseguenze pratiche <p>Legislazione sanitaria</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leggi e ordinanze federali (LATer, legge sulle epidemie, legge sulla prevenzione) - leggi e ordinanze cantonali (leggi sanitarie e relative ordinanze, disposizioni regolanti l'ammissione alla professione) 	W3 W3 W3



	<p>Sistema sanitario</p> <ul style="list-style-type: none"> - aspetti del sistema sanitario pubblico W1 <ul style="list-style-type: none"> · ripartizione dei compiti Confederazione – Cantoni – Comuni · politica sanitaria pubblica e organizzazioni (nazionali e internazionali) · destinatari di prestazioni – fornitori di prestazioni – assicuratori W2 - compiti delle organizzazioni professionali W1 <ul style="list-style-type: none"> · piattaforma d'informazione · sviluppo della professione e garanzia della qualità · interlocutori e mandati di trattativa - rete nazionale e internazionale
Capacità	<p>Diritto dei pazienti, legislazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - nella propria attività professionale si basa sulle leggi e le norme di riferimento F3 <p>Sistema sanitario</p> <ul style="list-style-type: none"> - integra nel proprio operato gli standard della professione (standard delle associazioni professionali, requisiti di legge cantonali ecc.) F2 - con la propria attività svolge all'interno del sistema sanitario un ruolo adeguato alla professione F2
Atteggiamenti	<ul style="list-style-type: none"> - rispetta le norme giuridiche in vigore relative alla propria attività terapeutica H1

Attestato di competenza

Forma	<p>Parte scritta</p> <ul style="list-style-type: none"> - «mini business plan» come lavoro scritto autonomo con riferimento alla situazione personale nel percorso verso l'autonomia (lavoro di gruppo possibile, se utile e opportuno, ad es. in un poliambulatorio) Ulteriori dati: vedi anche Allegato III <p>Parte orale</p> <ul style="list-style-type: none"> - presentazione e discussione del «mini business plan»
Ammissione	<ul style="list-style-type: none"> - corso di preparazione concluso secondo la descrizione del modulo presso uno degli operatori della formazione accreditato dall'Omi MA - mini business plan formalmente accettato
Mezzi ausiliari	Mini business plan personale
Durata	<p>La parte scritta è precedentemente elaborata</p> <p>Parte orale 30 min.</p>
Valutazione	<p>La valutazione avviene in base a criteri.</p> <p>Aspetti possibili della valutazione sono</p> <ul style="list-style-type: none"> - atteggiamento di base imprenditoriale (G1) - principi e strumenti per la gestione di un ambulatorio (G1) - condizioni di rilevanza per l'attività e misure per la tutela della privacy (G1) - comprensione della qualità, provvedimenti per la garanzia della qualità nel proprio ambulatorio e per il proprio lavoro <p>L'insieme dell'esame viene giudicato dagli operatori della formazione con "superato" o "non superato".</p>
Validità	5 anni dalla data del certificato di fine modulo



6 M6 Formazione pratica

La formazione pratica comprende un'attività pratica di una determinata durata come parte della formazione professionale. Nella formazione pratica le risorse e le competenze teoriche apprese e già acquisite nell'istituto di formazione vengono applicate, approfondite, valutate a fondo e ulteriormente consolidate. Questo permette di avere le prime esperienze professionali e apre la porta a un successivo ingresso nell'attività professionale autonoma.

Luoghi di apprendimento per la formazione pratica sono:

- studi professionali
- cliniche
- luoghi di tirocinio delle scuole

I dettagli della formazione pratica sono fissati nelle «Direttive per la formazione pratica» della CGQ MA.

Competenze

Competenze	Tutte le competenze nell'ambito del mondo del lavoro con particolare attenzione al trasferimento delle competenze specialistiche.
Requisito	Nella formazione per M2 presso lo stesso operatore della formazione di M6
Ore di studio	<p>Medicina ayurvedica, MTE, Omeopatia</p> <ul style="list-style-type: none"> - 600 <p>MTC</p> <p>Una specializzazione «Agopuntura / Tuina» oppure «Farmacoterapia cinese secondo la MTC»</p> <ul style="list-style-type: none"> - 600 <p>Entrambe le specializzazioni contemporaneamente «Agopuntura / Tuina» e «Farmacoterapia cinese secondo la MTC»</p> <ul style="list-style-type: none"> - 800 <p>Prima specializzazione «Agopuntura / Tuina»</p> <ul style="list-style-type: none"> - 600 <p>In seguito, seconda specializzazione «Farmacoterapia cinese secondo la MTC»</p> <ul style="list-style-type: none"> - 200 <p>Prima specializzazione «Farmacoterapia cinese secondo la MTC»</p> <ul style="list-style-type: none"> - 600 <p>In seguito, seconda specializzazione «Agopuntura / Tuina»</p> <ul style="list-style-type: none"> - 200



Attestato di competenza

Forma	Lavoro pratico e certificazione secondo le «Direttive per la formazione pratica» della CGQ MA
Ammissione	Corso di preparazione concluso secondo la descrizione del modulo presso uno degli operatori della formazione accreditato dall'Oml MA
Mezzi ausiliari	Nessuna restrizione
Valutazione	La formazione pratica viene giudicata dagli operatori della formazione con "superata" o "non superata".
Validità	5 anni dalla data del certificato di fine modulo

7 M7 Pratica professionale sotto mentorato

Competenze

Competenze	Tutte le competenze nell'ambito del mondo del lavoro
Requisito	Certificato Oml MA (corrisponde ai certificati parziali da M1 a M6)
Ore di studio	Almeno 2 anni in caso di grado di attività al 50%, al massimo 5 anni a partire dal certificato Oml MA, secondo le «Direttive Pratica professionale sotto mentorato»

Attestato di competenza

Forma	Lavoro autonomo e introduzione assistita alla professione da parte di uno o più mentori formati e accreditati dall'Oml MA. Esecuzione, certificazione e valutazione secondo le «Direttive sulla pratica professionale sotto mentorato».
Mezzi ausiliari	Nessuna restrizione
Valutazione	La pratica professionale sotto mentorato è giudicata con "soddisfatta" o "non soddisfatta".
Validità	5 anni dalla data del certificato di fine modulo