

## Piano di formazione Assistente di cura

Tenuto conto dell'evoluzione demografica di questi ultimi anni e del rilevante aumento della popolazione anziana previsto per i prossimi decenni, al fine di rispondere ai bisogni di questa parte importante della popolazione il Dipartimento dell'Educazione, della Cultura e dello Sport (DECS), per il tramite della Divisione della formazione professionale (DFP), ha deciso di promuovere il corso di formazione "Assistente di cura".

Questo corso è aperto a tutti coloro che sono interessati ad acquisire le conoscenze necessarie per poter sviluppare le competenze legate all'assistenza ed alla cura delle persone anziane, ed è indirizzato in modo particolare alle persone che prestano la loro attività di assistenza nel settore, sia come professionisti che come parenti o volontari.

### Organizzazione del corso

Il corso è organizzato dal Centro professionale sociosanitario di Lugano (CPS Lugano) e comprende 10 moduli, con lezioni organizzate di regola in 2 sere alla settimana (dalle 18:00 alle 22:00) e due sabati mattina al mese (dalle 08:30 alle 12:30).

Esso è così suddiviso:

Modulo 1	60 ore	Conoscenze di base del corpo umano.
Modulo 2	60 ore	Invecchiamento e patologie dell'anziano.
Modulo 3	40 ore	Mantenimento dell'anziano a domicilio e rete sociale.
Modulo 4	40 ore	Psicologia e psicopatologia dell'anziano.
Modulo 5	40 ore	Igiene dell'ambiente e cure della casa.
Modulo 6	40 ore	Principi nutrizionali ed alimentazione dell'anziano.
Modulo 7	40 ore	Cure e assistenza: principi teorici di base.
Modulo 8	60 ore	Cure e assistenza: sostegno alla persona nella cura del corpo, nello svestirsi e vestirsi, nella mobilitazione, nell'assunzione dei pasti e durante l'eliminazione. Sensibilizzazione all'accompagnamento della persona in fin di vita.
Modulo 9	60 ore	Cure e assistenza: elementi di base della farmacologia. Prevenzione delle ferite da compressione. Atti medico tecnici.
Modulo 10	80 ore + 6 mesi	Pratica clinica.

Complessivamente la formazione 520 ore di lezione in classe e 6 mesi di pratica professionale.

### Titolo e qualificazione

Il corso permette alle persone interessate di ottenere il Diploma cantonale di Assistente di cura.

Quest'ultimo può essere conseguito esclusivamente dopo aver acquisito tutti i moduli con la certificazione del loro superamento ed aver effettuato un periodo di pratica di almeno 6 mesi attestato da una struttura sociosanitaria (modulo 10).

Coloro che non desiderano ottenere il titolo cantonale possono seguire dei singoli moduli.

CPS Lugano AC	Piano di formazione	Pagina 2 di 12
		Ver 1-0

Al termine di ogni modulo, alla persona che lo ha frequentato viene rilasciato un attestato di frequenza purché non vi siano state, di regola, assenze superiori al 20%.

Per poter seguire i moduli 2, 7, 8 e 9 è necessario aver ottenuto l'attestato di frequenza del modulo 1.

Non è possibile frequentare separatamente i moduli 7, 8 e 9 che devono essere frequentati in successione e unicamente dopo aver ottenuto l'attestato di frequenza dei moduli 1 e 2.

Coloro che decidono di seguire solo uno o più moduli singoli e desiderano comunque ottenere il diploma cantonale hanno tempo 3 anni per concludere il loro ciclo di formazione.

## La pratica professionale

Il periodo di pratica (modulo 10) può essere effettuato unicamente dopo aver ottenuto la certificazione dei nove moduli che lo precedono e deve iniziare al più presto il mese di luglio dell'anno scolastico in corso e terminare al massimo entro 2 anni dalla fine della formazione teorica e deve essere effettuato in una struttura o servizio sociosanitario riconosciuti.

La pratica professionale può essere svolta in due periodi: da luglio a dicembre o da gennaio a giugno ad un'occupazione minima dell'80%.

Coloro che dall'inizio del corso hanno un contratto di lavoro almeno al 50% possono mantenere anche questo grado di occupazione durante tutto il periodo della pratica clinica.

Durante il periodo di formazione pratica si terranno dei momenti di valutazione formativa con un docente della scuola al fine di poter effettuare un bilancio delle competenze acquisite.

## Costi

Il costo per ogni modulo è fissato a CHF 100. -; mentre la spesa per la frequentazione del corso completo è di CHF 500. - .

I costi del materiale di supporto didattico sono interamente assunti dalla persona che frequenta il corso.

CPS Lugano AC	Piano di formazione	Pagina 3 di 12
		Ver 1-0

## Modulo 1

### Conoscenze di base del corpo umano

#### Obiettivi

- Attraverso l'uso del linguaggio scientifico, illustrare le strutture e le funzioni principali del corpo umano.
- Spiegare in modo generale come i diversi elementi del corpo interagiscono al fine di permettere la vita dell'essere umano.

#### Contenuti

- Organizzazione e struttura generale del corpo (dalla cellula ai differenti sistemi, elementi chimici, compartimenti idrici).
- Le cellule (struttura, funzioni).
- I tessuti
- I sistemi di comunicazione, controllo ed integrazione (il sistema nervoso, gli organi di senso, il sistema endocrino).
- I tessuti ed il sistema tegumentario.
- Il sistema muscolo-scheletrico.
- I sistemi di trasporto e difesa (sangue, sistema circolatorio, sistema linfatico).
- Il sistema respiratorio.
- Il sistema digerente.
- Il sistema escretore.
- Il sistema riproduttivo.

CPS Lugano AC	Piano di formazione	Pagina 4 di 12
		Ver 1-0

## Modulo 2

### Invecchiamento e patologie dell'anziano

#### Obiettivi

- Descrivere il processo di invecchiamento e le sue principali caratteristiche.
- Identificare le principali cause di malattia ed i meccanismi di difesa dell'organismo.
- Conoscere le principali malattie che colpiscono l'anziano descrivendone segni e sintomi e la loro evoluzione.
- Descrivere i principali strumenti diagnostici, terapeutici e riabilitativi delle patologie studiate.
- Comunicare usando il linguaggio professionale.

#### Contenuti

- L' invecchiamento: un processo fisiologico con le sue caratteristiche.
- Cause di malattia, meccanismi di difesa dell'organismo, processo infiammatorio, infezioni e degenerazioni.
- Aspetti generali delle malattie tumorali.
- Malattie dell'apparato respiratorio.
- Malattie dell'apparato cardiocircolatorio.
- Malattie dell'apparato locomotorio.
- Malattie del sistema nervoso.
- Malattie dell'apparato digerente e delle vie biliari.
- Malattie del metabolismo.
- Malattie del sistema emopoietico.

CPS Lugano AC	Piano di formazione	Pagina 5 di 12 Ver 1-0
------------------	---------------------	---------------------------

### Modulo 3

## Mantenimento dell'anziano a domicilio e rete sociale

### Obiettivi

- Conoscere in maniera generale il contesto sociosanitario Svizzero e Cantonale.
- Conoscere gli orientamenti del nostro Cantone in materia di politica sociale e sanitaria a favore della popolazione anziana.
- Individuare gli elementi che favoriscono il mantenimento dell'anziano al proprio domicilio.
- Riflettere sulle implicazioni che il mantenimento dell'anziano al proprio domicilio comportano per l'individuo stesso e per le persone del suo entourage.
- Essere in grado di operare e coordinare il proprio intervento con altre figure professionali e le persone significative per l'anziano.
- Conoscere alcune associazioni ed enti che operano a favore della popolazione anziana.

### Contenuti

- Contesto sociosanitario, politica sociale e sanitaria in favore degli anziani (legge promozione, coordinamento e sussidiamento delle attività sociali a favore delle persone anziane, legge sanitaria).
- La previdenza sociale (AVS, AI, ...).
- Problematiche sociali e sanitarie poste dall'invecchiamento della popolazione.
- Anziano a domicilio, come favorire il mantenimento delle sue capacità e della sua autonomia.
- Le persone significative per l'anziano, quale ruolo e quale collaborazione possibile.
- Strutture e principali servizi che possono rispondere ai bisogni degli anziani.

CPS Lugano AC	Piano di formazione	Pagina 6 di 12
		Ver 1-0

## **Modulo 4**

### **Psicologia e psicopatologia dell'anziano**

#### **Obiettivi**

- Conoscere le peculiarità dal punto di vista psicologico che caratterizzano l'età adulta e la vecchiaia.
- Conoscere le dinamiche relazionali che si manifestano nel corso dell'evoluzione e in particolare nell'età adulta e nella vecchiaia.
- Differenziare le manifestazioni del disagio psichico nell'anziano, rispetto a quello dell'adulto.
- Conoscere le cause, i maggiori segni e sintomi delle principali affezioni psichiche riscontrabili nell'anziano.
- Sviluppare la capacità di osservazione al fine di comprendere le situazioni in modo da poter collaborare con altri professionisti nella presa a carico di una persona affetta da questo tipo di malattie.

#### **Contenuti**

- Breve definizione del campo della psicologia.
- L'adulto e la sua sfera psichica (meccanismi di difesa - qualche teoria della personalità).
- L'anziano e la terza età. Il pensionamento, l'invecchiamento e le ripercussioni dal punto di vista sociale, affettivo e relazionale.
- Il concetto di salute mentale.
- Elementi di psicopatologia
- Depressione ed invecchiamento.
- Evoluzione delle nevrosi nella vecchiaia.
- La confusione mentale nell'anziano.
- Sindromi demenziali senili

CPS Lugano AC	Piano di formazione	Pagina 7 di 12 Ver 1-0
------------------	---------------------	---------------------------

## Modulo 5

### Igiene e cure dell'ambiente di vita

#### Obiettivi

- Definire il significato di igiene e cure dell'ambiente, mettendolo in relazione ai differenti luoghi di vita o di soggiorno (domicilio, casa anziani, ospedali) ed alle diverse caratteristiche individuali, sociali e culturali delle persone
- Conoscere le nozioni di base di microbiologia e le vie di trasmissione al fine di evitare le contaminazioni e prevenire le infezioni.
- Conoscere i principi legati ai processi di sanificazione utilizzando in modo corretto mezzi e prodotti specifici.
- Descrivere le procedure di stoccaggio dei vari prodotti in uso.
- Contribuire alla corretta manutenzione degli apparecchi, degli utensili, dei mobili, dei pavimenti, degli impianti sanitari, ...
- Applicare le procedure per effettuare il corretto smaltimento dei rifiuti.
- Applicare le regole di base al fine di prevenire incidenti ed infortuni
- Trattare i vestiti e la biancheria delle persone rispettando i materiali che li compongono
- Riconoscere l'importanza della cura della propria persona e dell'abbigliamento in ambito professionale al fine di rispettare l'utenza ed i principi d'igiene.

#### Contenuti

- Igiene: significato, cenni storici, elementi di microbiologia
- Lavaggio sociale, antisepsi delle mani ed uso dei dispositivi di protezione individuale (DPI)
- Igiene e cura dell'ambiente e processi di sanificazione
- Stoccaggio dei prodotti di pulizia.
- Mezzi e prodotti di pulizia in relazione ai diversi materiali e ambienti.
- Cura degli apparecchi, dei vari utensili, dei mobili, ecc.
- Separazione e procedure per lo smaltimento dei rifiuti.
- Prevenzione degli incidenti e degli infortuni.
- Caratteristiche dei tessuti, tipi di lavaggio, detersivi e prodotti sussidiari per la cura della biancheria e del vestiario.
- Igiene personale e abbigliamento professionale

## Modulo 6

### Principi nutrizionali ed alimentazione dell'anziano

#### Obiettivi

- Riflettere sul concetto di alimentazione tenendo conto delle abitudini delle persone e del loro contesto sociale e culturale.
- Conoscere i principi di base legati all'alimentazione ed utilizzare correttamente la piramide alimentare.
- Conoscere il fabbisogno alimentare e della persona anziana.
- Descrivere i principali disturbi alimentari delle persone anziane.
- Conoscere le principali patologie che richiedono dei regimi dietetici particolari.
- Collaborare con altre figure professionali (dietiste, medici, ecc.) nell'educazione alimentare.
- Fornire delle semplici informazioni alle persone assistite che necessitano di una dieta specifica.
- Far riferimento alle metodologie e alle regole necessarie alla conservazione degli alimenti.

#### Contenuti

- Significato individuale attribuito al concetto di alimentazione in relazione ai diversi contesti sociali e culturali.
- Concetti di base per una alimentazione equilibrata (i nutrienti, il fabbisogno calorico giornaliero, tipi e classificazione degli alimenti, la piramide alimentare).
- Il fabbisogno alimentare della persona anziana.
- I disturbi alimentari della persona anziana.
- Patologie specifiche e regimi alimentari (diabete, ITA, epatopatie, disturbi del riassorbimento, intolleranze alimentari, ...).
- Conservazione degli alimenti: metodi e regole, date di scadenza, ...

CPS Lugano AC	Piano di formazione	Pagina 9 di 12 Ver 1-0
------------------	---------------------	---------------------------

## Modulo 7

### Cure e assistenza: principi teorici di base

#### Obiettivi

- Riflettere su come il concetto di salute può essere percepito dall'essere umano in relazione alle sue caratteristiche individuali ed al suo contesto sociale e culturale.
- Acquisire gli strumenti necessari per sviluppare la capacità d'effettuare delle osservazioni efficaci dell'utente in relazione alla sua situazione.
- Conoscere qualche modello teorico di riferimento utilizzato nelle cure.
- Ricercare, utilizzando le fonti disponibili, i dati necessari che riguardano le persone assistite al fine di proporre degli interventi pertinenti e rispettosi delle persone stesse.
- Conoscere il metodo di risoluzione dei problemi applicato alle cure e all'assistenza.
- Conoscere i riferimenti etici e deontologici a cui fanno riferimento i professionisti che svolgono la loro attività nel campo sociosanitario.

#### Contenuti

- Concetti di salute e malattia in relazione al contesto sociale e culturale
- Processo di osservazione
- La raccolta e la classificazione dei dati, mezzi e metodi.
- Il metodo di risoluzione dei problemi e le cure.
- Qualche modello teorico di riferimento.
- La teoria dei bisogni.
- Riferimenti etici e deontologici. Il segreto professionale.

CPS Lugano AC	Piano di formazione	Pagina 10 di 12 Ver 1-0
------------------	---------------------	----------------------------

## Modulo 8

**Cure e assistenza: sostegno alla persona nella cura del corpo, nello svestirsi e vestirsi, nella mobilizzazione, nell'assunzione dei pasti e durante l'eliminazione. Sensibilizzazione all'accompagnamento della persona in fin di vita.**

### Obiettivi

- Operare durante le proprie attività quotidiane riferendosi ai principi di ergonomia.
- Erogare delle cure di qualità considerando le peculiarità della persona assistita e del suo ambiente di vita.
- Assistere e sostenere le persone nelle attività della vita quotidiana rispettando i principi di efficacia, sicurezza, economia e benessere.
- Argomentare i propri interventi sulla base di principi e conoscenze scientifiche.
- Riflettere su alcuni significati legati alla morte ed al morire nelle differenti culture.
- Esternare i propri sentimenti e le proprie rappresentazioni sulla morte.
- Collaborare con altre figure professionali nell'accompagnamento della persona morente e delle persone per lei significative.

### Contenuti

- Principi di ergonomia
- Mobilizzazione fuori e dentro al letto e in poltrona utilizzando se necessario i mezzi ausiliari.
- Aiuto nella deambulazione della persona.
- Posizionamenti della persona: seduta, semi seduta, decubito laterale.
- Criteri di qualità (efficacia, sicurezza, economia e benessere)
- L'organizzazione del lavoro e le sue fasi.
- Applicazione corretta delle misure igieniche al fine di prevenire la diffusione di infezioni.
- Applicazione corretta dei principi di sicurezza al fine di prevenire gli incidenti.
- Rifacimento del letto vuoto e occupato.
- Igiene completa o parziale a letto o al lavabo, bagno, doccia semicupio.
- Aiuto della persona nell'atto di vestirsi e svestirsi.
- Applicazione di pomate protettive (senza medicinali).
- Cura della bocca e delle protesi dentarie.
- Cura delle unghie delle mani e dei piedi (esclusi i pazienti diabetici).
- Aiuto nell'alimentazione della persona.
- Aiuto della persona nel bisogno di eliminare (padella e pappagallo, comoda, ...).
- La morte ed il morire nelle diverse culture, definizione di perdita e lutto.
- Rappresentazioni personali sulla morte e confronto col gruppo.
- Le fasi del processo del morire, l'accompagnamento al morente.
- Il morente, la famiglia e i professionisti della salute.
- I riti funebri in alcune culture.

CPS Lugano AC	Piano di formazione	Pagina 11 di 12 Ver 1-0
------------------	---------------------	----------------------------

## Modulo 9

### Elementi di farmacologia. Cure e assistenza: prevenzione delle ferite da compressione. Atti medico tecnici.

#### Obiettivi

- Conoscere alcuni elementi di base della farmacologia.
- Applicare le tecniche relative alla profilassi delle ferite da compressione in modo corretto.
- Applicare le tecniche di cura in modo corretto e pertinente, dimostrando destrezza manuale e rispettando i principi di efficacia, sicurezza, economia e benessere della persona.
- Argomentare i propri interventi sulla base di principi e conoscenze scientifiche.

#### Contenuti

- Definizione di farmaco, origine e azione, forme galeniche, vie di somministrazione, classi principali dei medicamenti, effetti terapeutici ed indesiderati.
- Rispetto del ruolo dell'AC riguardo la somministrazione dei farmaci (aiuto alla persona ad assumere i medicamenti già preparati e distribuiti dal personale qualificato).
- Applicazione della regola delle 5G.
- Profilassi delle ferite da compressione.
- Applicazione di bendaggi protettivi agli arti inferiori, uso di calze elastiche.
- Rilevamento dei segni vitali (PA, P, R, T).
- Rilevamento del peso e dell'altezza.
- Applicazione di pomate medicamentose.
- Applicazione di impacchi.
- Assistenza ai pazienti durante le inalazioni.
- Preparazione e installazione di apparecchi umidificatori e vaporizzatori.
- Sostituzione del sacchetto raccoglitore delle urine.
- Collaborazione nella raccolta delle urine e feci per esami di laboratorio.

CPS Lugano AC	Piano di formazione	Pagina 12 di 12
		Ver 1-0

## Modulo 10 Pratica clinica

### Obiettivi

- Trasferire le conoscenze apprese durante i corsi teorici nella pratica, al fine di effettuare degli interventi di qualità.
- Essere in grado di argomentare su basi scientifiche il proprio agire rispettando le proprie competenze.
- Acquisire le competenze necessarie per poter svolgere il proprio ruolo con professionalità rispettando i protocolli e le regole dell'istituto.

Durante il periodo di pratica clinica sono previsti degli incontri di accompagnamento effettuati dai docenti della scuola.

Questi incontri hanno lo scopo di aiutare la persona in formazione a trasferire le conoscenze teoriche apprese a scuola nella pratica ed a effettuare delle valutazioni formative in relazione all'acquisizione degli obiettivi stabiliti.

Durante questo periodo sono pure previste 80 ore da dedicare all'approfondimento e all'analisi di casi clinici.