

## Assistente Dentale (AD)



CENTRO  
PROFESSIONALE  
SOCIOSANITARIO  
LUGANO

### FAQ – Risposte alle domande frequenti

---

- 1 Quali sono i requisiti per poter accedere alla formazione?
  - 2 Come posso trovare un'azienda formatrice?
  - 3 È necessario effettuare uno stage prima di accedere alla formazione?
  - 4 Devo sostenere un test d'ingresso?
  - 5 La formazione è a numero chiuso?
  - 6 Quanto dura la formazione?
  - 7 Quanto costa la formazione?
  - 8 Che titolo si ottiene al termine della formazione?
  - 9 Quali materie vengono affrontate durante la formazione?
  - 10 La frequenza delle lezioni è obbligatoria?
  - 11 Cosa succede in caso di perdita del posto di lavoro durante il periodo formativo?
  - 12 Quanti giorni di scuola per settimana prevede la formazione?
  - 13 Quanto tempo dedicherò settimanalmente al lavoro in azienda?
  - 14 Chi si occuperà della mia formazione durante il lavoro in azienda?
  - 15 Durante il periodo formativo avrò diritto ad una retribuzione?
  - 16 Che sbocchi ci sono dopo la formazione?
  - 17 Dove posso informarmi per saperne di più?
- 

#### 1 Quali sono i requisiti per poter accedere alla formazione?

Per accedere alla formazione è necessario essere nell'anno di compimento dei **15 anni** di età, aver terminato il periodo di scolarità obbligatoria e aver stipulato un **contratto di tirocinio** presso un'**azienda formatrice certificata**.

#### 2 Come posso trovare un'azienda formatrice?

Sul portale [orientamento.ch](http://orientamento.ch) sono pubblicati i datori di lavoro interessati ad assumere un apprendista.

#### 3 È necessario effettuare uno stage prima di accedere alla formazione?

No, non è obbligatorio, tuttavia la partecipazione a uno stage in uno studio dentistico prima di stipulare un contratto di tirocinio è una pratica consigliabile, perché consente di prendere un primo contatto con la professione e può esser d'aiuto in caso di incertezza nella scelta.

#### 4 Devo sostenere un test d'ingresso?

No, non si deve sostenere nessun test d'ingresso. L'iscrizione alla scuola avviene automaticamente una volta stipulato il contratto di tirocinio con un'azienda formatrice.

#### 5 La formazione è a numero chiuso?

No, la formazione è aperta a tutti coloro i quali sono in possesso dei requisiti fondamentali, vale a dire essere nell'anno del compimento dei **15 anni**, adempimento della **scolarità obbligatoria** e **contratto di tirocinio con un'azienda formatrice**.

#### 6 Quanto dura la formazione?

La formazione dura tre anni.

#### 7 Quanto costa la formazione?

La scuola preleva una tassa annuale per il materiale e le attività didattiche di CHF 40.00. I manuali SSO e il materiale didattico personale sono a carico dell'allievo.

#### 8 Che titolo si ottiene al termine della formazione?

Al termine del triennio formativo, dopo il superamento della sessione di esami finali, viene rilasciato un Attestato Federale di Capacità di Assistente dentale riconosciuto su tutto il territorio nazionale.

#### 9 Quali materie vengono affrontate durante la formazione?

Sono quelle previste dall'Ordinanza sulla formazione professionale di base, ossia:

- **Svolgimento dei processi di trattamento generali:** preparazione della strumentazione, anatomia e patologia generale;
- **Assistenza durante i trattamenti speciali,** assistenza in: conservativa, chirurgia, endodonzia, parodontologia, protetica e ortodonzia;
- **Applicazione delle norme e delle misure di igiene:** disinfezione, ricondizionamento dei dispositivi medici, norme e leggi;
- **Esecuzione della diagnostica per immagini:** conservativa, endodonzia, parodontologia, protetica, chirurgia, ortodonzia;
- **Esecuzione di lavori di manutenzione:** gestione della strumentazione dello studio dentistico;
- **Assistenza ai pazienti:** gestione dei pazienti, della documentazione e misure di profilassi;
- **Svolgimento dei compiti amministrativi:** piccola contabilità, note d'onorario e casi assicurativi;
- **Lingua straniera:** tedesco;
- **Cultura generale;**
- **Educazione fisica.**

## 10 La frequenza delle lezioni è obbligatoria?

Sì, la **frequenza delle lezioni è obbligatoria**. Le assenze vengono sempre e comunque comunicate al datore di lavoro che può decidere se giustificarle o ritenerle arbitrarie.

## 11 Cosa succede in caso di perdita del posto di lavoro durante il periodo formativo?

In questo caso, la persona in formazione può continuare a frequentare la scuola per i 2 mesi successivi alla data di rescissione del contratto di lavoro. Durante questo periodo la persona in formazione deve adoperarsi per trovare una nuova azienda formatrice. Se al termine dei 2 mesi non venisse trovata un'altra azienda formatrice, decadrebbe automaticamente il diritto alla frequenza scolastica.

## 12 Quanti giorni di scuola per settimana prevede la formazione?

La formazione prevede la frequenza scolastica obbligatoria per un giorno alla settimana. Il programma delle lezioni rispetta il calendario scolastico ticinese annuale.

## 13 Quanto tempo dedicherò settimanalmente al lavoro in azienda?

La durata del lavoro giornaliero dei giovani non può superare quella degli altri lavoratori della stessa azienda o, in difetto, quella ammessa dall'uso locale, né in alcun caso superare le nove ore. L'eventuale lavoro straordinario come pure i corsi obbligatori svolti nel tempo di lavoro sono computati nella durata del lavoro. Art.31, cpv.1 LL.

## 14 Chi si occuperà della mia formazione durante il lavoro in azienda?

A tal proposito, l'azienda stessa assegna al tirocinante un proprio formatore che si occuperà di verificare periodicamente i progressi lavorativi sulla base degli obiettivi stabiliti. Fornirà inoltre attività di supporto e tutoraggio durante tutto il periodo formativo con la supervisione del medico dentista titolare.

## 15 Durante il periodo formativo avrò diritto ad una retribuzione?

Sì, la persona durante la formazione riceve una retribuzione incrementale nel corso dei tre anni. La Divisione della Formazione Professionale pubblica annualmente le retribuzioni per le persone in formazione convenute con le associazioni professionali.

## 16 Che sbocchi ci sono dopo la formazione?

Dopo aver conseguito l'Attestato federale di capacità si potrà accedere a:

- **Assistente di Profilassi**, previ esami d'ammissione;
- **Segretaria Dentale**, solo in Svizzera francese e tedesca;
- **Maturità professionale sociosanitaria** presso il CPS Lugano (esame ammissione di matematica e presentazione del certificato B2 di inglese);
- **Igienista dentale** presenti in Svizzera francese e tedesca (Ginevra, Berna, Zurigo) previo superamento di esami di ammissione;

- **Podologo**, previo esame di ammissione;
- **Massaggiatore e Massaggiatore medicale**, previo esame di ammissione;
- **Tecnico di sala operatoria**, previo esame di ammissione.

## 17 Dove posso informarmi per saperne di più?

Visitando il sito web del CPS: [www.cpslugano.ti.ch](http://www.cpslugano.ti.ch)  
Contattando via e-mail la responsabile della formazione,  
Paola Rusconi, [paola.rusconi@edu.ti.ch](mailto:paola.rusconi@edu.ti.ch)  
oppure la segreteria della scuola [decs-cps.lugano@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.lugano@edu.ti.ch).